International Journal of Learning Management Systems

http://dx.doi.org/10.21608/IJLMS.2023.283121

Revealing the Trends of Government School Principals within the Green Line towards Implementing Remote Management

Jihan Ali Salama Abu Hadouba[1,*].

[1] Doctoral researcher - Arab American University - Ramallah - Palestine.

Received: 25 Jul.2024, Revised: 10 Aug.2024, Accepted: 25 Aug 2024.
Published online: 1 October 2024.

Abstract: The current research aimed to revealing the trends of government school principals within the Green Line towards implementing remote management from the principals' point of view. The research was applied to a sample of (65) male and female manager, and the differences in their answers were identified according to the variables of gender, academic qualification, and years of experience. The research adopted the descriptive analytical approach. For this purpose, a questionnaire consisting of (30) items were applied distributed over three axes: (Planning, Organization, Implementation), The results showed the trends of government school principals within the Green Line towards implementing remote management came in at a (high) degree on the questionnaire as a whole in each axis separately, except for the planning axis, it came in at a low degree. The results confirmed that there are statistically significant differences in the trends of government school principals within the Green Line to implement remote management from the point of view of principals due to the variable of gender for males. But the results confirmed that there are no statistically significant differences in the trends of government school principals within the Green Line to implement remote management from the point of view of principals due to the variable of academic qualification and number of years of experience the research presented some suggestions, including: Allocate a budget to help school principals implement remote management with the support of the educational administration and the local community.

Keywords: The trends, Public school principals, Remote management.

[*]Corresponding author e-mail: jehan494@gmail.com

© 2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد

جيهان علي سلامة أبوهدوبة

باحثة دكتوراه - الجامعة العربية الأمريكية - رام الله – فلسطين.

المستخلص: هدف البحث الحالي إلى الكشف عن اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين, وتم تطبيق البحث على عينة مكونة من (65) مدير ومديرة, وتعرف الفروق في إجاباتهم تبعاً لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة, واعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي, ولهذا الغرض تم تطبيق استبانة مكونة من(30) بنداً موزعة على ثلاثة محاور وهي: (التخطيط, التنظيم, التنفيذ), وأظهرت النتائج بأن اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد جاءت بدرجة (كبيرة) على الاستبانة ككل وفي كل محور على حدة ما عدا محور التخطيط فقد جاء بدرجة قليلة, وأكدت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور, وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تعزى لمتغير المؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة. وفي ضوء النتائج قدم البحث بعض المقترحات منها: تخصيص ميزانية تساعد المديرين في المدرسة على تطبيق الإدارة عن بعد بدعم من الإدارة التربوية والمجتمع المحلي.

الكلمات المفتاحية: اتجاهات, مديري المدارس الحكومية, الإدارة عن بعد.

1 مقدمة:

يعد التطور المتسارع في النظم المعلوماتية والتكنولوجية, والزيادة الهائلة في حجم المعلومات المتدفقة التي يتم التعامل معها من خلال الأعمال الإدارية؛ من أبرز معالم العصر الحالي. مما أسهم في حدوث تغيرات جوهرية في أساليب العمل الإداري, وفرض على التنظيمات الإدارية التفكير بجدية في الجانب التكنولوجي وتفعيله في خدمة الأعمال الإدارية. ففي ظل توفر هذا "التقدم التقني وثورة الاتصالات وتطور نظم المعلومات, أخذت الأنشطة الإدارية تتحول تدريجياً من أنشطة عادية إلى أنشطة الكترونية؛ للاستفادة من مميزات هذه الأنشطة الجديدة في مجال تقديم الخدمات الإدارية أو ما يطلق عليه بالإدارة عن بعد (الإدارة الالكترونية)" (الرشيدي والجبر, 2016, 544).

والإدارة المدرسية ليست بعيدة عن هذا التطور، وعن الثورة التكنولوجية والمعرفية وحتى تكون فاعلة ومواكبة لهذه التطورات؛ كان لزاماً عليها أن تستجيب لها وتتفاعل معها؛ فالبرامج الإدارية التربوية الحالية تحتاج إلى إدارة عن بعد (إلكترونية) (Mathews, 2013, 630)) و (أبو خيران والطيطي والزير, 2021, 17)؛ فهي "نموذج إداري جديد يتناسب مع التحديات المستقبلية، والتطورات السريعة، والعمل على دمج الفكر التربوي المعاصر وإمكانيات التكنولوجيا المتطورة لتوفير بيئة إدارية وتعليمية تلبي حاجات الموارد البشرية فيها, وتزودهم بالأسس المناسبة لاستيعاب علوم المستقبل وإجادة التعامل مع التكنولوجيا العصرية" (الدويري، ٢٠٢٠، ٧).

فالإدارة الإلكترونية "تساعد مديري المدارس في إنجاز أعمالهم الإدارية كتخزين البيانات الخاصة بالمعلمين، والاتصال الدائم بمكاتب المسؤولين في الإدارات التعليمية، والاتصال مع أولياء الأمور، وكذلك مع المديرين أنفسهم. بالإضافة إلى أن هذه المهارات توفر الكثير من الوقت والجهد، وتجعلهم على علم ودراية بالتطورات والتقنيات التي تحدث في مجال التربية وفي مجال عملهم، مما يسهل عليهم التوصل إلى أفضل السبل لتحسين أدائهم الإداري وتطويره (Carpenter , 2012, 6) و(الصقر, 2021, 96) . لذا يُعد "امتلاك الإدارة الإلكترونية من أهم الضرورات التي يجب توفرها لدى المديرين والقائمين على العملية الإدارية وذلك لضمان نجاح العملية الإدارية الإلكترونية، وتحقيق أهدافها المنشودة، (Phillip,262,2008).

مما سبق نستنتج ضرورة تطبيق الإدارة عن بعد في المدارس الحكومية, لما لها من أهمية كبيرة، لذا يأتي البحث الحالي لمحاولة الكشف عن اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد.

2 مشكلة البحث:

على الرغم من أهمية التوجه نحو تطبيق الإدارة الالكترونية في النظم الإدارية عامة- في وزارة التربية والتعليم- ونظم الإدارة المدرسية خاصة؛ وذلك للنهوض بالتعليم؛ وتعزيز الدور الاستراتيجي للقيادات التربوية؛ إلا أنّ العديد من الدراسات أكدت أن تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس لم يحظى بعد بالاهتمام المطلوب, مثل:

دراسة (خلوف, 2010): التي بينت نتائجها أن هناك واقعاً منخفضاً لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات.

ودراسة (الزعبي, 2014): التي كان من أبرز نتائجها وجود مستوى متوسط لتطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة إربد من وجهة نظر مديري المدارس.

ودراسة (الرشيدي والجبر، ٢٠١٦): التي أشارت إلى أن مدراء المدارس الثانوية في دولة الكويت يطبقون الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة.

ودراسة (العنزي، ٢٠١٩) التي أوضحت أن دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي تلك المدارس جاء بدرجة متوسطة.

كما بينت دراسة (آل تويم, 2019): أن أفراد الدراسة من القيادات التربوية يرون أن القيادة الرقمية في وزارة التعليم مطبقة بدرجة (متوسطة).

ودراسة (ابن سويلم, 2020): التي أظهرت حصول تطبيق الإدارة الالكترونية لدى قادة المدارس بمحافظة الدلم على تقدير متوسط.

© 2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

وترى الباحثة أنّ التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية الفاعلة والناجحة في مدارس التعليم العام، لم يعد موضع تفكير, بل أصبح ضرورة ملحة؛ وهذا ما بينته دراسات كلّ من: (العتيق,2012), و(المشيطي,2014) و(ابن سويلم, 2020): إذ أكدت على التركيز على التدريب المتخصص في مجال الإدارة الإلكترونية للعاملين في إدارة المدارس, وأن تطبيق ذلك المفهوم قد أصبح أمراً لازماً ومطلباً ملحاً من مطالب الرقي والتقدم، وذلك من أجل اللحاق بركب الدول المتقدمة.

لذا فقد أصبح "قائد المدرسة في مدارس التعليم العام مطالباً باستخدام الوسائل الإدارية الحديثة في أعمال الإدارة المدرسية خاصة الإدارة الإلكترونية في ظل تنامي المطالبة بسرعة الأعمال الإدارية وتسهيل التواصل بين العملين داخل المدرسة من جهة وبين إدارة المدرسة والمجتمع الخارجي من جهة أخرى" (الأسمري، 2010, 4).

وانطلاقاً من أهمية تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس؛ واستكمالاً لجهود الدولة في ذلك, ونظراً لقلة الدراسات التي تناولت اتجاه مديري المدارس نحو تطبيق الإدارة الالكترونية؛ فقد رأت الباحثة ضرورة القيام بالبحث.

ومن هنا جاء البحث الحالي للتعرف على اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين, ومنه تتحدد مشكلة البحث بالسؤال الآتي:

1. ما اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين؟
2. هل توجد فروق دالة إحصائياً في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس؟
3. هل توجد فروق دالة إحصائياً في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي؟
4. هل توجد فروق دالة إحصائياً في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة؟

3 أهمية البحث:

تتجلى أهمية البحث في النقاط الآتية:

يستمد البحث أهميته من خلال تناوله لأحد أهم أركان العملية التربوية وهو المدير ونوع الإدارة المطبقة في المدرسة، كما يحاول الكشف عن اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين وبشكل أكثر تحديداً يؤمل من نتائج البحث:

1. توجيه أنظار أصحاب القرار في وزارة التربية والتعليم حول أهمية الإدارة عن بعد في الحد من الإجراءات الروتينية في المدرسة.
2. الاستفادة بشكل فعلي من النتائج بتطوير معايير لتطبيق الإدارة عن بعد من قبل المديرين في المدارس ودورها في التخطيط والتنظيم والتنفيذ الفعال.
3. تحسين مواطن الضعف والقصور في الإدارة التي يتبعها المدير في المدرسة و تشجيع المديرين على اتباع الأساليب المتطورة في الإدارة.
4. تزويد المهتمين في مجال الإعداد والتدريب المهني المستمر للمديرين والتي تُعنى بتدريب المديرين بأهم الدورات التدريبية التي تساعدهم على تطبيق نظم الإدارة عن بعد.

4 أهداف البحث:

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين, ومنه يتفرع الأهداف الآتية:

1. قياس الفروق في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس (ذكور, إناث).
2. قياس الفروق في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس, دراسات عليا).
3. قياس الفروق في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة (أقل من 5 سنوات, من 5-10 سنوات, أكثر من 10 سنوات).

فرضيات البحث: تم اختبار الفرضيات الآتية عند مستوى دلالة (0.05):

1. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

©2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

5 حدود البحث:

الحدود المكانيّة: تمّ تطبيق البحث في المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر.

الحدود الزمانيّة: الفصل الثاني من العام الدراسي(2024/2023).

الحدود البشريّة: جميع مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر.

الحدود الموضوعية: اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد في المجالات الآتية: (التخطيط, التنظيم, التنفيذ).

مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:

التعريف الاصطلاحي للاتجاه:" استجابة عامة لدى الفرد إزاء موضوع معين وهذه الاستجابة تتضمن درجة ما من الإيجاب أو السلب مرتبط بموضوع الاتجاه". (عماشة, 2010, 16)

التعريف الإجرائي للاتجاه: الآراء والأفكار التي يحملها مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر نحو الإدارة عن بعد في المدرسة وأهم مميزاتها ويتم التعبير عنه من خلال الدرجة الكلية لاستجابات الأفراد على أداة البحث.

التعريف الاصطلاحي للإدارة عن بعد: " نموذج إداري جديد يتناسب مع التحديات المستقبلية, والتطورات السريعة والعمل على دمج الفكر التربوي المعاصر وإمكانيات التكنولوجيا المتطورة لتوفير بيئة إدارية وتعليمية تلبي حاجات الموارد البشرية فيها وتزودهم بالأسس المناسبة لاستيعاب علوم المستقبل وإجادة التعامل مع التكنولوجيا العصرية." (الدرعي, 2022, 456)

التعريف الإجرائي للإدارة عن بعد: الإدارة التي تقوم على استخدام التقنيات الإلكترونية المختلفة لتسهيل العمليات الإدارية في المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر, وإنجاز وظائف الإدارة المدرسية من تخطيط وتنظيم وتنفيذ وتقويم بشكل إلكتروني وبأسرع وقت وأقل تكلفة, وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها المدير من خلال الاستجابة على استبانة الاتجاهات نحو الإدارة عن بعد المعدة لهذا الغرض.

6 الإطار النظري

- مفهوم الإدارة الإلكترونية:

إنّ مفهوم الإدارة الإلكترونية من المفاهيم الحديثة التي ظهرت نتيجة التقدم والتطور الكبير الذي شهده العصر في مجال الاتصالات وشبكات المعلومات، والذي انعكس إيجاباً على أداء المؤسسات من خلال تحقيق السرعة، والجودة في إنجاز الأعمال.

والإدارة الإلكترونية هي: "حقل جديد انبثق ليزيد التعاضد بين تكنولوجيا المعلومات والإنترنت، وبين تطبيقات الأعمال الإلكترونية، ومن ثم فإن التحديات التي تواجهها والمتطلبات التي تحتاجها مظاهر من نمط غير تقليدي، معادلها الموضوعي، رؤية مستقبلية" (Damereen Kazi& Lacjjman, 2006,20).

وقد عرفها القطري بأنها: " الإدارة التي تقوم على استخدام التقنيات الإلكترونية والإنترنت وتطبيقات الحاسب؛ لتسهيل العمليات الادارية وإنجاز وظائف الادارة من تخطيط وتنظيم وقيادة، ورقابة إلكترونية وبأيسر وقت، وأقل تكلفة وبأعلى كفاءة" (القطري، ٢٠١٦، ٩).

أولاً: عناصر الإدارة الإلكترونية

الإدارة الإلكترونية تعتمد على أربعة عناصر أساسية وهي كما يأتي:

1. "عتاد الحاسوب: يشمل عتاد الحاسوب المكونات المادية للحاسوب، ونظمه، وشبكاته، وملحقاته.
2. البرمجيات : مجموعة من التعليمات والأوامر التي تستخدم لتوجيه الحاسب الآلي للقيام بالعمل المطلوب منه، وتنفيذ ما يواجه المستخدم.

وتنقسم البرمجيات إلى نوعين رئيسين هما:

أ - برمجيات نظام التشغيل: البرمجيات الخاصة بتشغيل الحاسب الآلي، وجعله قادر على التعامل مع البرمجيات الأخرى.

ب البرمجيات التطبيقية : البرمجيات التي يتعامل معها المستخدم ، ومنها برنامج محرر النصوص، وبرنامج البوربوينت.

3- شبكات الاتصالات: ظهرت كنتيجة لتطور الحاسب الآلي، وزيادة قدرته علي أداء المهام المطلوبة منه بسرعة هائلة، مما يعني إمكانية استخدامه من قبل أكثر من مستخدم في نفس الوقت عن طريق وحدات إدخال مختلفة.

4- صناع المعرفة (العنصر البشري): وهو العنصر الأكثر أهمية من عناصر الإدارة الإلكترونية، ويقع هذا العنصر في قلب هذه العناصر، ويعتبر العنصر البشري رأس المال الفكري في المؤسسة، ويتكون هذا العنصر من المديرين والنواب، والمساعدين، والعاملين في حقل البيانات والعاملين في حقل المعرفة (الدرعي, 2022, 466).

ثانياً: أنماط الإدارة الإلكترونية

تأخذ الإدارة الإلكترونية أنماطاً مختلفة، تتفق مع طبيعة العمل لدى المؤسسة ، ومن تلك الأنماط ما يأتي:

1. "الحكومة الإلكترونية : تعد الحكومة الإلكترونية أحد أنماط الإدارة الإلكترونية، ويقصد بها

مجموعة من التطبيقات التكنولوجية التي تهدف إلى تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تقديم الخدمات العامة من خلال وسائل الاتصال الحديثة كالإنترنت أو الهواتف بهدف تحسين توصيل الخدمات للمواطنين وزيادة التأثير الإيجابي على مجتمع الأعمال وجعل الحكومة تعمل بكفاءة وفعالية.

© 2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

2. التجارة الإلكترونية : التجارة الإلكترونية هي تبادل المعلومات والخدمات عبر شبكة الإنترنت لتحقيق التنمية الاقتصادية بصورة سريعة، ويمكن أن يتحقق الدفع من خلال البطاقات البنكية، وتعد التجارة الإلكترونية أول تطبيق للإدارة الرقمية.

3. التعليم الإلكتروني : يقوم هذا النوع من التعليم على استخدام الحاسوب في تعليم الفرد من خلال برامج تدريبية مخصصة لهذا الغرض، ويمكن إجراء المحاضرات الدراسية والاختبارات التحريرية ومناقشة الرسائل العلمية عبر الشبكة المحلية للمؤسسة أو عبر شبكة الإنترنت، كما يمكن الاستفادة من الدروس المجانية المنشورة على شبكة الإنترنت مثل الجامعة البريطانية المفتوحة على الموقع.

4. النشر الإلكتروني : من خلال النشر الإلكتروني يمكن متابعة الأخبار العاجلة والنشرات

الاقتصادية والاجتماعية والاطلاع على آخر المؤلفات والاستفادة من محركات البحث المتنوعة، وتحقيق سرعة الحصول على المعلومة من مصادرها الأصلية" (الهادي, 2015, 33).

ثالثاً: خصائص الإدارة الإلكترونية :

إنّ الإدارة الإلكترونية تتمتع بخصائص تميزها عن غيرها من الاتجاهات الإدارية الأخرى، ومن أهم هذه الخصائص ما يأتي:

1- "السرعة والوضوح : تخطت الإدارة الإلكترونية الحواجز الزمنية في ظل السيطرة التامة على المعلومات، إذ لا تحتاج المستندات والأوراق إلى إعادة نسخها عدة نسخ وحفظها وإرسالها إلى الجهات المختصة.

2- عالمية المعايير : أسهمت عالمية المعايير التقنية للإدارة الإلكترونية بشكل كبير في تخفيض تكاليف البحث عن القوانين واللوائح المنظمة للعمل الإداري، وأصبح يمكن الحصول علية بسهولة وسرعة ودقة عالية جداً.

3- كلية الوجود: إن الإدارة الإلكترونية متاحة في كل مكان وفي جميع الأوقات، ليس لها حدود زمنية أو جغرافية.

4- الإثراء: قدرة المؤسسة التعليمية على التفاعل مع جميع العاملين وتزويدهم بالخدمات والمعلومات التي يحتاجون إليها، مما يؤدى إلى زيادة عدد المستفيدين من مهارات الأداء الإداري.

5- الرقابة المباشرة : أصبحت الإدارة الإلكترونية بإمكانها أن تتابع وتراقب مواقع عملها المختلفة عبر الشاشات والكاميرات الرقمية لشفافية التقويم.

6- السرية والخصوصية: تتفوق الإدارة الإلكترونية بالسرية العالية والخصوصية في المعلومات والبيانات التي تمتلكها، ولديها أنظمة منع اختراق مما يجعل الوصول إلى ملفاتها المحجوبة أمراً بالغ الصعوبة" (الدرعي,2022, 465).

رابعاً: أهمية الإدارة الإلكترونية

ويمكن إبراز أهمية الإدارة الإلكترونية فيما يأتي

1. " تحسين فاعلية أداء اتخاذ القرار من خلال إتاحة المعلومات والبيانات لمن أرادها، وتسهيل الحصول عليها من خلال تواجدها علي الشبكة الداخلية وإمكانية الحصول بأقل مجهود من خلال وسائل البحث الآلي المتوفرة.

2. المرونة في عمل الموظف بحيث يمكن للموظف سهولة الدخول إلي الشبكة الداخلية من أي مكان قد يتواجد فيه والقيام بالعمل في الوقت والمكان الذي يرغب فيه.

3. يمكن لمديري المدارس استخدام الإدارة الإلكترونية في أعمال الإدارة المدرسية، من خلال إطلاع أولياء أمور الطلبة علي مستوي تحصيل أبنائهم، ومعرفة وجهات نظرهم عن الخدمات التي تقدم لأبنائهم، مما يساعد علي توثيق العلاقة بين أولياء الأمور والمدرسة.

4. يستخدم مديرو المدارس الإدارة الإلكترونية كوسيلة اتصال بالمؤسسات التعليمية الأخرى بإرسال واستقبال التعليمات والوثائق.

5. الإدارة الإلكترونية تقوم علي استخدام الإنترنت وشبكات الأعمال في إنجاز وظائف الإدارة من حيث التخطيط والرقابة والقيادة والتنظيم الالكتروني(كافي، ٢٠١١، 23).

خامساً: أهداف الإدارة الإلكترونية:

لقد صنفت الأهداف إلى:

أ - أهداف مباشرة يمكن ترجمتها إلى مكاسب مادية مثل:

١- انجاز سريع للإعمال واختصار زمن التنفيذ في مختلف الإجراءات.

٢- تقليل ساعات العمل داخل المنظمات الحكومية.

- الحد من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية.

- إمكان أداء الأعمال عن بعد.

ب- أهداف عامة غير مباشرة يصعب ترجمتها إلى مكاسب مادية ملموسة مثل:

1 - التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل الإنساني.

٢- التوافق مع بقية دول العالم خصوصا المتقدمة.

٣- زيادة وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمات" (الرشيدي والجبر, 2016, 563).

©2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

سادساً: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم :

إنّ تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية يتطلب عدة مقومات منها ما يأتي:

1- "متطلبات إدارية: وتهدف التعرف على وجود خطط استراتيجية لتطبيق الإدارة الرقمية ووضع تصميم خطط الأعمال الإدارية باستخدام تكنولوجيا المعلومات مع تدريب العاملين على استخدام نظم المعلومات الإدارية في العمل.

2- متطلبات بشرية : تهدف التعرف على تأهيل العاملين للتعامل مع التكنولوجيا الرقمية ووضع خطط التدريب على التكنولوجيا الإدارية مع وجود الفنيين لتصميم البرامج الرقمية وتشغيل الشبكات.

3- متطلبات مالية: وتهدف توفير الحوافز المادية والمعنوية لحث العاملين على توظيف التكنولوجيا الرقمية في تطوير البرامج الإدارية التكنولوجية.

4- متطلبات مادية : وتهدف إلى وضع خطة متكاملة للبنية التحتية الرقمية ووجود شبكة الكترونية تربط الوحدات الإدارية ببعضها لحسن تيسير أداء الأعمال"(زيادة، ٢٠٢١ ، ٩٦).

سابعاً: معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في التعليم:

يوجد عدة معوقات تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم ، منها :

" – 1المعوقات البشرية: ويؤكد الباحثون على أن النقص في الموارد البشرية المؤهلة للتعامل مع العصر الرقمي بعد معوة يواجه المؤسسات عند ممارستها للتكنولوجية الحديثة ومن أبرزها

ما يـأتي: أ- الأمية المعلوماتية : الأمية التكنولوجية عبارة عن جهل عدد غير قليل من أفراد المجتمع بالتطورات التكنولوجية الحديثة وعدم معرفتهم التعامل معها واستخدامها.

ب- العائق اللغوي : هناك من الباحثين من يشير إلى أن من القيود التي تحد حالياً من انتشار استخدام الشبكة العنكبوتية هو قيد اللغة فلابد لمن يستخدم الشبكة أن يتقن اللغة الإنجليزية.

ج- مقاومة التغيير والخوف منه : تعد مقاومة التغيير والتجديد من أهم المعوقات التي تواجه معظم الإدارات وذلك عندما يجهل الأفراد الهدف من التغيير وطبيعته وكذلك الخوف من فقدان مراكزهم ووظائفهم الحالية مما يجعلهم يقاوموا كل تغيير داخل منظماتهم.

٢ - المعوقات المالية : ومن هذه المعوقات:

أ- عدم توافر الإمكانات البشرية والمادية اللازمة للعمل الجامعي.

ب- عدم توافر الحافز القوى لدى الأفراد العاملين لتدعيم التوجيه نحو الإدارة الرقمية في المؤسسات التعليمية.

ج- عدم توافر الموارد اللازمة لتمويل مبادرة الإدارة الرقمية لا سيما في حال تدني العائدات المالية" (البنا ومحمد وجبالي, 2024, 161-162).

ثامناً: الإدارة الإلكترونية في فلسطين

"تعمل وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية على حوسبة التعليم والإدارة، ولأجل ذلك

تنفذ مجموعة من المشاريع ذات العلاقة بالتعليم الإلكتروني، والإدارة الإلكترونية، من أبرزها:

1- برنامج إنتل للتعليم.

2 مشروع حاسوب محمول لكل طالب فلسطيني.

3 مشروع معرض فلسطين للعلوم والتكنولوجيا.

4 مشاريع مبادرة التعليم الفلسطينية.

5- شبكة المدارس الفلسطينية - زاجل.

6 - البوابة الإلكترونية الخاصة بوزارة التربية والتعليم.

7 مشاريع أنظمة البرمجيات في الوزارة مثل (نظام الشؤون المالية، نظام الشؤون الإدارية، حوسبة المشاريع.. وغيرها).

8- توفير احتياجات الميدان من البرمجيات، مثل الإدارة المدرسية، البرامج التعليمية المحوسبة.. إلخ)" (خلوف,2010, 35).

7 الدراسات السابقة:

1-الدراسات العربية:

- دراسة (الدوسري, 2020): هدفت إلى قياس اتجاهات مديري المدارس الثانوية بدولة الكويت نحو الإدارة الالكترونية بعد تجربة جائحة كورونا، وفيما إذا كانت هذه الاتجاهات تختلف باختلاف متغيرات الجنس، وسنوات الخبرة ومهارات استخدام الحاسوب، وتم اتباع المنهج الوصفي المسحي، أما الأداة فكانت عبارة عن استبانة توزعت على أربعة مجالات (التخطيط والتنظيم، والتنفيذ، والمراقبة والتقويم)، والعينة بلغت (٩٢) مديراً ومديرة، وأظهرت النتائج اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة في جميع المجالات، وظهرت فروق دالة إحصائياً تعزى للجنس، ولصالح الإناث، فيما لم تظهر فروق تعزى لسنوات الخبرة والمهارة في استخدام الحاسوب.

© 2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

2-دراسة (أبو الجامع ,٢٠٢٠): وهدفت إلى التعرف على درجة استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الحكومية للبنات بالمدينة المنورة، وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي، والأداة كانت عبارة عن استبانة, أما العينة فتكونت من (٣٩٨) فرداً، منهن (٥٤) قائدة و(٣٤٤) معلمة. وكان من أهم نتائجها: جاء استخدام القائدات للإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة، وكان أكثر استخدام القائدات في تحسين العمليات، وأقل استخدام في تقويم الأداء تبعاً للخبرة العملية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في جميع المجالات تبعاً لاختلاف الوظيفة، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بخصوص استخدام القائدات للإدارة الإلكترونية في مجال تحسين العمليات، وفي مجال تقويم الأداء تبعاً للخبرة العملية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مجال تحقيق رضا المستفيدات تبعاً للخبرة العملية لصالح الخبرة القصيرة.

3- دراسة (آل تويم,٢٠١٩): هدفت إلى التعرف على درجة تطبيق القيادة الرقمية في

وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية من وجهة نظر القيادات التربوية، وقد تمّ استخدام

المنهج الوصفي التحليلي, أما الأداة فكانت عبارة عن استبانة, والعينة بلغت (١٠٢)

من القيادات التربوية في وزارة التعليم من المديرين في الإدارة العامة في الوزارة ومديري الإدارات

ورؤساء الأقسام في وزارة التعليم، ومن أهم نتائجها: إن أفراد الدراسة من القيادات التربوية يرون أن القيادة الرقمية في وزارة التعليم مطبقة بدرجة (متوسطة)، وأن (٤٣٣٠٨%) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم العلمي (ماجستير)، في حين وجد أن (٣٧.٥%) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم (بكالوريوس)، في حين وجد (١٨٠٨%) من إجمالي أفراد الدراسة مؤهلهم (دكتوراه), وأن هناك تقارب في موافقة أفراد الدراسة على عبارات محور مستوى تطوير العمل الإداري في وزارة التعليم من وجهة نظر القيادات التربوية.

4- دراسة (العنزي,٢٠١٩): هدفت التعرف إلى دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي تلك المدارس، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، أما الأداة فكانت عبارة عن استبانة، وتكونت العينة من (٣٨٨) معلماً ومعلمة، وقد بينت النتائج: أن دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي تلك المدارس جاء بدرجة متوسطة، وجاء ترتيب المجالات المتابعة والتقويم الإلكتروني، والتنفيذ الإلكتروني، والثقافة الإلكترونية، والتخطيط الإلكتروني)، كما توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لاستجابات عينة الدراسة على مجالات دور الإدارة الإلكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت من وجهة نظر معلمي تلك المدارس تعزى لمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي والخبرة والتخصص والدورات التدريبية.

5- دراسة (الرشيدي والجبر,٢٠١٦): هدفت إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية الحكومية بدولة الكويت، وهل تختلف آراء عينة الدراسة باختلاف بعض المتغيرات المستقلة، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي, أما الأداة فكانت عبارة عن استبانة تكونت من (٤١) فقرة موزعة على أربعة محاور (التخطيط، التنظيم، التنفيذ، الرقابة, التقويم)، أما العينة فقد بلغت (١٠٢) معلماً، و (٥٢) إدارياً يعملون في (١٢) مدرسة ثانوية. وكان من أبرز نتائجها: إنّ الإدارة الالكترونية تطبق بدرجة متوسطة (٦٤%)، ولم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد عينة الدراسة تعزى للجنس أو الوظيفة (إداري، مدرس) أو التخصص التدريسي (علمي، إنساني)، بينما ظهرت فروق دالة إحصائيا تعزى للخبرة ولصالح الخبرة الأطول، وفروق تعزى لمهارات التعامل مع تكنولوجيا المعلومات ولصالح المهارة الأعلى.

6- دراسة (خلوف , 2010): هدفت إلى التعرف على واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات؛ بالإضافة إلى بيان أثر متغيرات الدراسة (الجنس، الخبرة الإدارية المؤهل العلمي، عدد الدورات في مجال الإدارة الإلكترونية في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية)، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الاستبانة كأداة. أما العينة فكانت عبارة عن (322) مديراً ومديرة لمدارس حكومية

ثانوية في الضفة الغربية، وقد بينت النتائج الآتي: هناك واقع منخفض لتطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور ، ولمتغير المؤهل العلمي، ولصالح حملة الماجستير فأعلى والمتغير عدد الدورات التدريبية في مجال الإدارة الإلكترونية، ولصالح الذين تدربوا دورة تدريبية واحدة أو أكثر في مجال الإدارة الإلكترونية.

7- دراسة (الرشيدي ,٢٠٠٨): هدفت إلى استقصاء اتجاهات مديري المدارس الحكومية ومديراتها في دولة الكويت نحو استخدام الإدارة الالكترونية في العمل الإداري، وهل تختلف اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية في دولة الكويت، نحو استخدام الإدارة الالكترونية في العمل الإداري باختلاف متغيري المؤهل العلمي والخبرة. وقد تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة, أما العينة الدراسة فتكونت من (١٥٠) مديراً ومديرة. وبينت نتائجها الآتي: كانت اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية في دولة الكويت نحو استخدام الإدارة الالكترونية في العمل الإداري عالية وفق المعيار الذي اعتمدته الدراسة. وأنه لا توجد فروق ذات دلالة تعزى لمتغيري المؤهل العلمي والخبرة.

الدراسات الأجنبية:

ا- دراسة هيرو (**Hero,2020):** هدفت إلى استكشاف القيادة الرقمية للمدير وتأثيرها على الكفاءة التقنية للمعلمين في المدارس الابتدائية العامة في مقاطعة أوبائدو بولكان، وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي الترابطي، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة, أما العينة فتألفت من (١٠٥) معلماً في المدارس الحكومية، وقد توصلت النتائج إلى: أهمية اتفاق المعلمين على القيادة الرقمية التي يمتلكها مدراؤهم، بالإضافة إلى أن المعلمين يتقنون استخدام التكنولوجيا في عملية التدريس والتعلم، وأشارت النتائج أن القيادة الرقمية للمدير لا تؤثر بشكل كبير على الكفاءة التكنولوجية للمعلمين.

2-دراسة ستيورات وميللز وريموس (**Stuart, Mills & Remus,2019):** هدفت إلى الكشف عن المهارات التقنية الإلكترونية لدى المدارس النيوزلنديين ودرجة ممارستها في عملهم الإداري المدرسي. وقد تمّ اتباع المنهج الوصفي التحليلي, وطبق مقياس مكون من (46) فقرة موزعة على بعدي المعرفة والمهارات، وتم وضع سؤال حول درجة الممارسة والتكرار اليومي للاستخدام, وتكونت العينة من (64) مديراً ومديرة، منهم (39) من الإناث، و25 من (الذكور). وكان من أهم نتائجها: ضعف مهارات المديرين الإلكترونية في الجانب الإداري، بينما كانت معرفتهم الإلكترونية متوسطة، كما بينت نتائج الدراسة أن المديرين (ذكوراً وإناثاً) يستخدمون التكنولوجيا في الأعمال الإدارية، وبدرجة متوسطة، وضمن نطاق العمل المعتاد.

3-دراسة كوسكال **Koskal,2019)):** هدفت إلى الكشف عن الإدارة الإلكترونية لدى مديري المدارس الأتراك. وقد تمّ اتباع المنهج الوصفي التحليلي, وطبق مقياس تقييم كفاية المدير الإلكترونية كأداة, وقد تكونت العينة من (83) مديراً ومديرة, وكان من أبرز نتائجها: إن المديرين يتمتعون بمهارات إلكترونية متوسطة،

©2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

كما أظهرت أن المديرين يمارسون التطبيقات الإلكترونية في عملهم الإداري بفاعلية، وبدرجة مرتفعة، إلا أنهم يفتقرون إلى مهارات الرؤيا المستقبلية في تحسين التطبيق، وقد بينت النتائج أيضاً وجود فروق دالة إحصائياً في مستوى المهارات، ومستوى التطبيق تعزى لمتغير الجنس، لصالح المديرين الذكور.

-4دراسة وايت (2010, **White):** هدفت إلى الكشف عن استخدامات مديري المدراس للتطبيقات الحاسوبية في الأعمال الإدارية، ودرجة ممارستهم للإدارة الإلكترونية ومعيقات تطبيقها. وقد تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي, واستخدمت الاستبانة والمقابلة كأداة, وتكونت العينة من (62) مديراً. وبينت النتائج الدراسة: أن مديري المدراس يفضلون استخدام التطبيقات الحاسوبية في الإدارة المدرسية، وكذلك في الاتصالات الداخلية والخارجية؛ أي أنهم يستخدمون التطبيقات الحاسوبية في تنفيذ نشاطات الإدارة المدرسية، وجاءت ممارستهم للإدارة الإلكترونية بدرجة مرتفعة، وأشارت أيضاً إلى وجود اتجاهات إيجابية نحو استخدام الإدارة الإلكترونية في الأعمال الإدارية المدرسية، كما بينت النتائج وجود بعض المعيقات كتدريب المديرين، وتوفير الدعم المناسب.

6- دراسة سيرهان (**Serhan**, 2007): وهدفت إلى التعرف على قياس فاعلية دورة تدريبية على التقنيات التربوية من خلال فحص اتجاهات مديري المدارس المشاركة في الدراسة في استخدام التكنولوجيا في مدارسهم واستعدادهم لدعمها بعد المشاركة في الدورة التدريبية، كما فحصت الدراسة أيضاً فوائد استخدام الحاسوب في المدرسة وتحدياتها، وقد استخدمت الدراسة الاستبانة أداة لها، وقد تم توزيعها على (٢٠٠) مدير مدرسة مشارك. ومن أهم نتائج الدراسة أن المديرين يحملون اتجاهات إيجابية نحو استخدام التكنولوجيا في المدرسة، وهم على استعداد لدعمها في المدرسة.

-التعقيب على الدراسات السابقة: اتبعت الدراسات المنهج الوصفي التحليلي المناسب لطبيعة الموضوع منها دراسة (الدرعي, 2022), ودراسة (أبو الجامع, 2020), ودراسة (بن سويلم, 2020),

ودراسة (Stuart, Mills & Remus,2019)) ودراسة , Koskal,2019)

ودراسة (الغامدي والزهراني, 2017), ودراسة (الرشيدي والجبر, 2016) , ودراسة (خلوف , 2010), ودراسة,(White, 2010) ودراسة (الرشيدي, 2008), ودراسة (Serhan, 2007), وهذا يتفق مع البحث الحالي الذي استخدم المنهج الوصفي التحليلي, بينما استخدمت بعض الدراسات المنهج الوصفي المسحي كما في دراسة (الرشيدي والعجمي والطشة,2021) ودراسة (الدوسري, 2020), ودراسة (العنزي, 2019), . بينما استخدمت دراسة (Hero,2020) المنهج الوصفي الترابطي.

تنوعت العينات والمرحلة التعليمية في الدراسات منها من اختار المديرين في المدارس الثانوية كما في دراسة (الدوسري,2020), ودراسة (الرشيدي والجبر, 2016), بينما تناولت بعض الدراسات المدراء في المدارس الحكومية كما في دراسة (ابن سويلم, 2020) وودراسة (أبو الجامع, 2020), ودراسة (الرشيدي, 2008) وهذا يتفق مع البحث الحالي الذي اختار مديري المدارس الحكومية الأساسي كعينة للبحث, بينما هناك دراسات اختارت المعلمين كعينة للبحث كما في دراسة (العنزي, 2019), ودراسات اختارت مديري مدارس الحلقة الثالثة كما في دراسة (الدرعي, 2022).

اختلفت الدراسات في المتغير المستقل والتابع المتعلق بالإدارة عن بعد التي تم تناولها بالبحث والدراسة منها ما ركز على متطلبات الإدارة الإلكترونية كما في دراسة (الدرعي, 2022), ومنها من تناول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية كما في دراسة (ابن سويلم, 2020), وتناول بعضها درجة استخدام الإدارة عن بعد كما في دراسة (أبو الجامع, 2020) ودراسة (الرشيدي والجبر, 2016), وتناولت بعض الدراسات دور الإدارة االإلكترونية في التنظيم المدرسي كما في دراسة (العنزي, 2019), واختارت بعض الدراسات اتجاهات المديرين نحو استخدام الإدارة عن بعد كما في دراسة (الدوسري, 2020), ودراسة (الرشيدي, 2008) ودراسة (Serhan, 2007), وهذا يتفق مع البحث الحالي الذي تناول اتجاهات مديري المدارس الحكومية نحو تطبيق الإدارة عن بعد.

واتفقت الدراسات السابقة في الأداة المستخدمة وكانت عبارة عن استبانة كونها ملائمة لطبيعة الموضوع, وهذا يتفق مع البحث الحالي الذي اعتمد الاستبانة كأداة للبحث ,وقد استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تصميم أدوات البحث فمن خلالها تعرّف مفهوم الإدارة عن بعد ومجالات تطبيقها من حيث التخطيط والتنظيم والتنفيذ من قبل المديرين في المدارس الحكومية, وكيفية صياغة مجالات الاستبانة والبنود في كل مجال.

منهج البحث: تمَّ اتباع المنهج الوصفي التحليلي في هذا البحث من أجل تحديد اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين, وهو منهج قائم على مجموعة من الإجراءات البحثية التي تعتمد على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها, حيث أن هذا المنهج هو الأنسب لإجراء هذا البحث.**(AbuShkheedim,2022,23)**

مجتمع البحث وعينته: يتألف مجتمع البحث من جميع مديري المدارس داخل الخط الأخضر في العام الدراسي (2023, 2024)، وبلغت عينة البحث (65) مديراً ومديرة، والجدول (1) يبيّن توزع عينة البحث الأساسية وفق متغيرات البحث (الجنس والمؤهل العلمي وعدد سنوات الخبرة).

الجدول 1: توزع أفراد العينة حسب متغيرات البحث

المتغير	الجنس		المؤهل العلمي		عدد سنوات الخبرة			المجموع
الفئة	ذكور	إناث	بكالوريوس	دراسات عليا	أقل من 5 سنوات	من5-10 سنوات	أكثر من 10 سنوات	
العدد	**40**	**25**	**45**	**20**	**12**	**21**	**32**	**65**
النسبة المئوية	**62%**	**38%**	**69%**	**31%**	**18%**	**33%**	**49%**	**100%**

8 أداة البحث وصدقها وثباتها:

تمثلت أداة البحث الحالي باستبانة تمَّ إعدادها اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين.

اشتملت أداة البحث بصورتها النهائية على (30) بنداً حول اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين موزعة على ثلاثة مجالات هي: (التخطيط, التنظيم, التنفيذ) إذ شمل كل مجال على(10) بنود, يجيب عنها المدير تبعاً لمقياس ليكرت الخماسي (كبيرة جداً, كبيرة, متوسطة, قليلة, قليلة جداً)؛ إذ تمنح الاستجابة على هذا المقياس درجة تتراوح بين (5) درجات في حالة الاستجابة بكبيرة جداً, ودرجة واحدة في حالة الاستجابة بقليلة جداً.

وبذلك تصبح أداة البحث في صورتها النهائية بعد إجراء التعديلات عليها تبعاً لملاحظات المحكمين جاهزة للاستخدام, ولتفسير الاستجابة على أداة البحث, ولمعرفة اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين, وقد مرت عملية بناء الاستبانة بالخطوات الآتية:

© 2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

1. تمت مراجعة الأدب النظري وبعض الدراسات السابقة التي تناولت اتجاهات المديرين نحو الإدارة الإلكترونية والإدارة عن بعد منها دراسة (الدرعي, 2022), ودراسة (أبو الجامع, 2020), ودراسة (بن سويلم, 2020), ودراسة (الدوسري, 2020) والاستفادة منها, ووضع الاستبانة في صورتها الأولية إذ شملت على (35) بنداً حول اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين.

2. عرض بنود الأداة على متخصصين باللغة العربية لإبداء ملاحظاتهم حول الصياغة اللغوية السليمة.

3. عرض بنود الأداة على مجموعة من المحكمين يبلغ عددهم (10) محكمين من أعضاء الهيئة التدريسية من كلية التربية, وذلك للتحقق من صحة المادة العلمية الواردة في محتوى الاستبانة, وتعديل أو حذف أو إضافة ما يرونه مناسباً من وجهة نظرهم.

4. أصبحت أداة البحث تشتمل بصورتها النهائية على(30) بنداً موزعة على ثلاثة مجالات هي: (التخطيط, التنظيم, التنفيذ), يجيب عنها المفحوص تبعاً لمقياس ليكرت الخماسي (كبيرة جداً, كبيرة, متوسطة, قليلة, قليلة جداً)؛ بحيث تمنح الاستجابة على هذا المقياس درجة تتراوح بين (5) درجات في حالة الاستجابة بكبيرة جداً, ودرجة واحدة في حالة الاستجابة بقليلة جداً, وتمثل بذلك الدرجة المرتفعة على الأداة مؤشراً على اتجاه إيجابي مرتفع للمدير نحو الإدارة عن بعد, بينما تمثل الدرجة المنخفضة مؤشراً على اتجاه سلبي للمدير نحو الإدارة عن بعد, حيث تتراوح الدرجة الكلية على هذه الأداة ما بين (30- 150).

5. أصبحت أداة البحث في صورتها النهائية بعد إجراء التعديلات عليها تبعاً لملاحظات المحكمين جاهزة للاستخدام, ولتفسير الاستجابة على أداة البحث, ولمعرفة اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين, تم اعتماد المعيار التقويمي النسبي وفق الجدول الآتي:

الجدول 2: درجة اتجاه مديري المدارس الحكومية نحو الإدارة عن بعد تبعاً للمتوسط الحسابي

من 1-1.80	قليلة جداً
1.81- 2.60	قليلة
2.61- 3.40	متوسطة
3.41- 4.20	كبيرة
4.21- 5	كبيرة جداً

صدق الاستبانة: للتحقق من صدق الاستبانة تم استخدام الآتي:

- صدق المحتوى (الظاهري): تمّ التأكد من صدق المحتوى من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين ذوي الخبرة والتخصص في كلية التربية, ومديرية التربية داخل الخط الأخضر بلغ عددهم (10) محكمين كما تم التوضيح سابقاً.

- الصدق البنيوي: تم تطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (15) مدير ومديرة من مديري المدارس الحكومية خارج عينة البحث, وتم تحديد الاتساق الداخلي وفق معاملات الارتباط لبيرسون لمجالات الإدارة عن بعد والدرجة الكلية للاستبانة, من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور من محاور الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبانة.

الجدول 3: معاملات الاتساق الداخلي وفق بيرسون لمجالات الإدارة عن بعد بالدرجة الكلية للاستبانة

المجال	الارتباط بالدرجة الكلية للاستبانة
التخطيط	**.609***
التنظيم	**.850****
التنفيذ	**.538***

***. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).**

****. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).**

- يتضح من الجدول السابق أن قيم ارتباط بيرسون بين كل مجال من مجالات الإدارة عن بعد والدرجة الكلية للاستبانة قد تراوحت ما بين **-(.538*)** **.850**)**, وهي جميعها ارتباطات دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05) ومستوى دلالة (0.01), مما يشير إلى أن الاتساق الداخلي للاستبانة مقبول وأنها صادقة بنائياً, وتعدّ صالحة للتطبيق على عينة البحث .

- ثبات الأداة: تم حساب ثبات الاستبانة باستخدام معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية, والجدول الآتي يُظهر معاملات الثبات لاستبانة اتجاهات المديرين لتطبيق الإدارة عن بعد:

الجدول 4: ثبات استبانة اتجاهات المديرين لتطبيق الإدارة عن بعد

الاستبانة	ألفا كرونباخ	التجزئة الصفية
تطبيق الإدارة عن بعد	**0.775**	**0.835**

يتضح من الجدول (4) أن قيم ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية هي قيم عالية ومناسبة للأداة, مما يدل على أن الأداة تتمتع بدرجة عالية من الثبات.

9 عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها:

النتائج المتعلقة بسؤال البحث الأول: ما اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين؟

وللإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات والتكرارات والأوزان النسبية لكل مجال من مجالات الاستبانة, والجدول الآتي يوضح ذلك:

©2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

الجدول 5: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب للاتجاهات نحو الإدارة عن بعد

م	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التقدير لمشكلات الأهداف التعليمية	الترتيب
1	التخطيط	**2.52**	**.260**	قليلة	**3**
2	التنظيم	**3.76**	**.371**	كبيرة	**2**
3	التنفيذ	**3.77**	**.574**	كبيرة	**1**
الدرجة الكلية		**3.35**	**.216**	كبيرة	

يتضح من الجدول (5) أن الدرجة الكلية للاتجاهات نحو تطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين جاء بدرجة) كبيرة) بمتوسط حسابي قدره ((**3.3470**) وانحراف معياري (**.24260**), حيث أن مجال التنفيذ من وجهة نظر المديرين جاء بالمرتبة الأولى بدرجة (كبيرة) بمتوسط حسابي قدره (**3.77**), وانحراف معياري **574**).) مما يؤكد وجود اتجاهات إيجابية نحو تطبيق الإدارة عن بعد في مجال التنفيذ **,**ومجال التنظيم جاء بالمرتبة الثانية وبدرجة (كبيرة) أيضاً بمتوسط حسابي قدره (**63.7**), وانحراف معياري **371**).) مما يؤكد أيضاً وجود اتجاهات إيجابية نحو تطبيق الإدارة عن بعد في مجال التنظيم, أما مجال التخطيط جاء في المرتبة الثالثة والأخيرة بدرجة (قليلة) بمتوسط حسابي قدره (**22.5**), وانحراف معياري (**260**.) مما يؤكد وجود اتجاهات سلبية نحو الإدارة عن بعد في مجال التخطيط.

ويمكن تفسير النتائج السابقة وفق الآتي:

1. أظهرت نتائج البحث أن اتجاهات المديرين نحو تطبيق الإدارة عن بعد جاءت بدرجة كبيرة, مما يؤكد اطلاع المعلمين بشكل جيد على ماهية الإدارة عن بعد وأهم ميزاتها وكيفية الاستفادة من الموارد المادية والبشرية وتوفير الوقت والجهد, وكونها تسهم بشكل فعال في رفع كفاءة العاملين في المدارس وتزيد من إنجاز الأعمال, وكونها انعكاس لثورة الاتصالات والمعلومات التي دعت إلى التحول من الإدارة الرقمية إلى الإدارة الإلكترونية وابتكار تقنيات اتصال متطورة, وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (الدوسري, 2020) التي أكدت نتائجها اتجاهات إيجابية بدرجة مرتفعة في جميع المجالات نحو تطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر مدراء المدارس الحكومية, وتتفق مع دراسة (ابن سويلم, 2020) التي أظهرت نتائجها بأن اتجاهات القادة في المدارس تجاه الإدارة عن بعد جاءت بدرجة عالية جداً وكانت اتجاهات إيجابية, وتتفق مع نتيجة دراسة (الغامدي والزهراني, 2017) التي أظهرت نتائجها بأن اتجاهات المديرين نحو الإدارة عن بعد كانت إيجابية بدرجة عالية, ولكنها تختلف مع دراسة (الرشيدي, 2021) التي أكدت بأن اتجاهات المديرين نحو الإدارة الرقمية ودرجة ممارستهم لها جاءت بدرجة متوسط, وتختلف مع دراسة (الرشيدي والجبر, 2016) التي أظهرت نتائجها بأن الإدارة عن بعد تُطبق من وجهة نظر المديرين بدرجة متوسطة.

2. أظهرت نتائج البحث أن اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين في مجال التنفيذ جاءت بدرجة كبيرة, مما يؤكد الأهمية الكبيرة لاستخدام الإدارة عن بعد في عمليات التنفيذ والانتقال من الروتين الإداري إلى التطور الإداري في تسيير المعاملات والقضايا في المدرسة ووعي المديرين بأهمية التحول إلى هذا النوع من الإدارة مما يتيح لإدارة المدرسة تبسيط عمليات التنفيذ الإداري من خلال التفاعل والتكامل بين الموجودات المادية ورأس المال البشري المتوافر لديها باستخدام تكنولوجيا المعلومات المتطورة, إذ أن القيمة الحقيقية التي تضفيها الإدارة الإلكترونية في المدرسة تندرج تحت توليفة متنوعة من الخدمات الإدارية التي يتم تنفيذها من قبل المدرسة, وإيجاد نوع من العلاقة الدائمة والفورية مع المستفيدين من طلال ومعلمين وأولياء أمور والإدراك المركزية في التربية بغض النظر عن مكان وجودهم أو محيط عملهم, وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الدوسري, 2020) التي تناولت مجال التنفيذ من خلال تطبيق الإدارة عن بعد على وجه الخصوص وتأكيدها اتجاهات إيجابية نحو التنفيذ باستخدام الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين, وتتفق مع دراسة (Serhan,2007) التي أظهرت نتائجها اتجاهات إيجابية للمديرين في المدارس في مجال التنفيذ, ولكنها تختلف مع دراسة (الرشيدي, 2008) التي أكدت بأن اتجاهات المديرين نحو تطبيق الإدارة عن بعد في مجال التنفيذ جاء بدرجة متوسطة.

3. أما فيما يتعلق بمجال التنظيم فقد أظهرت نتائج البحث اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين في مجال التنظيم جاءت بدرجة كبيرة, مما يؤكد بأن المديرين لديهم فكرة واضحة عن الدور الكبير للإدارة عن بعد في التنظيم للأعمال ومختلف الفعاليات في امدرسة لأنها تساعد على تبادل المعلومات وسرعة انتقالها وحفظ البيانات وتنظيمها وسرعة استرجاعها, إذ لم نعد بحاجة إلى الورق والملفات الورقية التي تحتاج إلى آلاف الرفوف ليتم تنظيمها وفق شروط معينة, وتسبب التزاحم على مكاتب المديرين والعاملين في المدرسة مما يحتاج إلى جهد كبير وإسراف في الموارد المادية وأماكن قد لا تكون متوفرة دائماً, وهذا يتفق مع نتيجة دراسة (الدوسري, 2021) التي تناولت مجال التنظيم من خلال تطبيق الإدارة عن بعد على وجه الخصوص وتأكيدها اتجاهات إيجابية نحو التنظيم باستخدام الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين, وتختلف مع دراسة (الرشيدي والعجمي والطشة, 2021) التي أظهرت نتائجها بأن اتجاهات المدراء المساعدين في المدارس المتوسطة نحو استخدام الإدارة عن بعد في مجال التنظيم جاء ت بدرجة متوسطة.

4. ولكن مجال التخطيط أظهرت النتائج بأن اتجاهات المديرين نحو تطبيق الإدارة عن بعد في مجال التخطيط جاء بدرجة قليلة أي اتجاهات سلبية, ويمكن تفسير ذلك بأن مجال التخطيط يحتاج إلى اجتماعات مطولة ودورية بين المدير والعاملين في المدرسة وجميع الجهات المعنية وخاصة المعلمين والكوادر الإدارية وبالتالي هذا لا يتحقق عن بعد إنما يجب أن تتم الاجتماعات بشكل فعلي على أرض الواقع ليتم تبادل الآراء والأفكار والمقترحات ووضع خطة محكمة في بداية العام الدراسي أو الفصل الدراسي أو في مواقف خاصة تحتاج إلى تخطيط واجتماع بين جميع الأطراف وهذا لا يمكن تحقيقه عن طريق الإدارة عن بعد والتخوف من عدم الأمان على البيانات وسرية المعلومات المتعلقة بتخطيط العمل الإداري قبل تنفيذه, وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (الدوسري, 2020) التي تناولت مجال التخطيط من خلال تطبيق الإدارة عن بعد على وجه الخصوص وتأكيدها اتجاهات إيجابية نحو التنظيم باستخدام الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين, بينما تتفق مع دراسة (الرشيدي والجبر, 2016) التي أكدت بأن اتجاهات المديرين في المدارس نحو تطبيق الإدارة عن بعد كانت سلبية في مجال التخطيط.

النتائج المتعلقة بسؤال البحث الثاني ومناقشتها: هل توجد فروق دالة إحصائياً في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس.

تمت الإجابة عن السؤال من خلال اختبار الفرضية الأولى باستخدام اختبار (T) للعينات المستقلة، حيث حسبت الفروق بين متوسطات درجات المديرين الذكور ومتوسط درجات المديرات الإناث على استبانة الاتجاهات نحو الإدارة عن بعد. كما هو موضح في الجدول (6).

© 2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

الجدول 6: اختبار (T) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية في الاتجاهات نحو الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس

المحور	الذكور		الإناث		(T)	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
التخطيط	**2.50**	**260.**	**2.56**	**.264**	**-.981-**	**0.331**
التنظيم	**3.80**	**.336**	**3.70**	**.420**	**1.104**	**0.274**
التنفيذ	**3.91**	**.549**	**3.55**	**.553**	**2.575**	**0.012**
الدرجة الكلية	**3.40**	**.236**	**3.27**	**.152**	**2.518**	**0.014**

نلاحظ من الجدول السابق رقم (6) وجود فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المديرين نحو تطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس, إذ كانت القيمة الاحتمالية الكلية للمجالات **(0.014)** وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل البديلة التي تقول: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير الجنس, وذلك لصالح المديرين الذكور بدلالة المتوسط الحسابي الأعلى.

ويمكن تفسير هذه النتيجة: هذا يعني اختلاف وجهتي نظر المديرين الذكور والإناث, حول اتجاهاتهم نحو الإدارة عن بعد, فكانت اتجاهات الذكور نحو الإدارة عن بعد إيجابية بشكل أكبر من الإناث مما يدل على اطلاعهم بشكل أكبر على ماهية الإدارة عن بعد وامتلاكهم قدرات على تنفيذها بشكل جيد, وكون المدير يكون أكثر حزماً في الأمور الإدارية ويسعى إلى استثمار الوقت والجهد بأقل التكاليف, وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الرشيدي والعجمي والطشة, 2021) التي أكدت نتائجها وجود فروق في اتجاهات المدراء المساعدين نحو ممارسة الإدارة الرقمية ولكن لصالح الإناث على عكس البحث الحالي الذي كانت نتائجه لصالح الذكور, وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (الرشيدي والجبر, 2016) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد العينة على استبانة اتجاهات المديرين نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس.

النتائج المتعلقة بسؤال البحث الثالث ومناقشتها: هل توجد فروق دالة إحصائياً في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي؟

تمت الإجابة عن السؤال من خلال اختبار الفرضية الثانية باستخدام اختبار (T) للعينات المستقلة، حيث حسبت الفروق بين متوسطات درجات اتجاهات المديرين نحو الإدارة عن بعد تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس, دراسات عليا) كما هو موضح في الجدول (7).

الجدول 7: اختبار (T) لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية في تطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المحور	بكالوريوس		دراسات عليا		(T)	الدلالة
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
التخطيط	**2.58**	**.251**	**2.38**	**.228**	**3.081**	**0.003**
التنظيم	**3.74**	**.393**	**3.83**	**.315**	**-.942-**	**0.350**
التفيذ	**3.71**	**.633**	**3.89**	**.399**	**-1.128-**	**0.264**
الدرجة الكلية	**3.34**	**.243**	**3.37**	**.142**	**-.372-**	**0.711**

نلاحظ من الجدول (7) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات إجابات أفراد العينة على استبانة الاتجاهات نحو الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي, إذ كانت القيمة الاحتمالية على الدرجة الكلية **(.711)** أكبر من مستوى الدلالة (0.05)، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية التي تقول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

يمكن تفسير هذه النتيجة: التشابه في وجهات نظر المديرين نحو الإدارة عن بعد بغض النظر عن الشهادة التي يحملها المدير سوء فقط البكالوريوس أو الشهادات الأعلى, وبالتالي اطلاع المديرين في مرحلتي البكالوريوس ومرحلة الدراسات العليا بشكل كبير على أهمية الإدارة عن بعد في التخفيف من الروتين الإداري ورغبتهم في تطبيقها في المدارس لتوفير الموارد المادية وتقليل الضغط على الموارد البشرية, وتعامل المديرين بشكل كبير مع الميدان من الطلبة وأسرهم والمجتمع المحلي يجعلهم يدركون أهمية الإدارة عن بعد في تعزيز هذا التواصل بغض النظر عن المؤهل العلمي الذي يحمله المدير, وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (الرشيدي والعجمي والطشة, 2021) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات إجابات أفراد العينة على استبانة اتجاهات المديرين نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية تبعاً لمتغير المؤهل العلمي, وتتفق مع دراسة (الغامدي والزهراني, 2017) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق في إجابات المديرين تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.

النتائج المتعلقة بسؤال البحث الرابع ومناقشتها: هل توجد فروق دالة إحصائياً في اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير سنوات الخبرة؟

للإجابة عن السؤال تم اختبار الفرضية الثالثة باستخدام اختبار **One Way ANOVA**)، وكانت النتائج كما في الجدول الآتي:

الجدول 8: نتائج تحليل التباين الأحادي على استبانة الاتجاهات نحو الإدارة عن بعد تبعاً لمتغير سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (F)	قيمة (.Sig)
التخطيط	بين المجموعات	**151.**	**2**	**.076**	**1.133**	**.329**
	داخل المجموعات	**4.069**	**61**	**.067**		
	الإجمالي	**4.220**	**63**			
التنظيم	بين المجموعات	**.033**	**2**	**.001**	**.011**	**.989**
	داخل المجموعات	**8.364**	**61**	**.137**		
	الإجمالي	**8.367**	**63**			
التنفيذ	بين المجموعات	**.355**	**2**	**.178**	**.529**	**.592**

©2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

	داخل المجموعات	20.463	61	.335		
	الإجمالي	20.818	63			
الدرجة الكلية	بين المجموعات	.110	2	.055	1.161	.320
	داخل المجموعات	2.884	61	.047		
	الإجمالي	2.994	63			

يتبين من الجدول (8) أن قيمة (Sig) للاستبانة ككل ولمجالاتها لم تكن دالة إحصائياً إذ كانت القيمة الاحتمالية على الدرجة الكلية (**.320**) وهي أكبر من مستوى الدلالة الافتراضي (0.05)، وبالتالي نقبل الفرضية الصفرية التي تقول: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة اتجاهات مديري المدارس الحكومية داخل الخط الأخضر لتطبيق الإدارة عن بعد من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

ويمكن تفسير ذلك: بأن مفهوم الإدارة عن بعد من المفاهيم الحديثة في مجال الإدارة والتي يتعرف عليها المديرين حديثاً سواء المدير الجدد في منصب الإدارة أو ذوي الخبرة الطويلة في الإدارة , والمدير يتعرض للظروف المدرسية ذاتها وقيام المدير بالمهام الروتينية في المدرسة بعيداً عن كون حديثاً أو قديماً في ممارسة الإدارة حيث أنها لا تخضع لمستوى معين من سنوات الخبرة قلت أو كثرت فهي مهارات شخصية يمتلكها القائد التربوي لا تخضع في الغالب لخبرات كما أن الدورات والمؤتمرات والبرامج التدريبية في مجال الإدارة ساهمت في توفير معلومات للمديرين كافة في كيفية ممارسة الإدارة عن بعد وأهميتها وضرورة تطبيقها, وتختلف نتيجة هذه الفرضية مع دراسة (الرشيدي والجبر,2016) التي أكدت وجود فروق في إجابات المديرين تبعاً لمتغير الخبرة لصالح الفئة الأطول من سنوات الخبرة وهي أكثر من (10) سنوات, وتتفق مع دراسة (الدوسري, 2021) التي أكدت عدم وجود فروق في إجابات المديرين تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة, وتتفق مع دراسة (الغامدي والزهراني, 2017) التي أظهرت نتائجها عدم وجود فروق في إجابات المديرين تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

10 مقترحات البحث:

1. الاهتمام بتوفير البنية التحتية الكافية والمناسبة لتطبيق الإدارة عن بعد في المدارس.
2. تخصيص ميزانية تساعد المديرين في المدرسة على تطبيق الإدارة عن بعد بدعم من الإدارة التربوية والمجتمع المحلي.
3. عقد دورات تدريبية للمديرين حول كيفية تطبيق الإدارة عن بعد وأهم ميزاتها وإيجابياتها ودورها في مواكبة المستجدات التربوية في المجال الإداري.
4. الإعداد الجيد للمديرين قبل الخدمة وأثنائها فيما يتعلق بتطبيق الإدارة عن بعد وسبل تحقيقها من خلال برامج إضافية ومحاضرات نظرية وتطبيقية ميدانية.
5. توجيه وزارة التربية والتعليم لضرورة توفير أدلة حول ماهية الإدارة عن بعد وكيفية تطبيقها والاستفادة منها والتقليل من الإجراءات الروتينية.
6. إجراء المزيد من البحوث والدراسات حول اتجاهات المدرين نحو أنواع جديدة من الإدارة الفعالة وعلاقتها بمتغيرات أخرى وفي مجالات متنوعة.

المراجع العربية:

[1] الأسمري، علي. (2010). تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

[2] ابن سويلم, محمد. (2020). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم العام الحكومية للبنين في محافظة الدلم بالمملكة العربية السعودية. مجلة العلوم التربوية والنفسية, (4) 8, 121-142.

[3] أبو الجامع، إبراهيم . (٢٠٢٠). استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارس التعليم الحكومية للبنات بالمدينة المنورة ، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، (15) 1, 67 -86.

[4] أبو خيران, أشرف والطيطي, محمد والزير, لميس.(2021). دور الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء مديري المدارس الحكومية في محافظة بيت لحم. المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني, ع(15), 16-32.

[5] آل تويم, هياء. (٢٠١٩). درجة تطبيق القيادة الرقمية في وزارة التعليم وعلاقتها بتطوير العمل الإداري من وجهة نظر القيادات التربوية. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية. جامعة الفيوم, ع (19), ٢٢٩ – ٢٤٩.

[6] البنا, أحمد ومحمد رائدا, وجبالي, صفية. (2024). تفعيل تطبيق الإدارة الرقمية لتقليل الهدر التربوي بالتعليم قبل الجامعي في مصر (تصور مقترح). كلية التربية, جامعة أسيوط, (6) 1, 145- 183.

[7] خلوف, إيمان . (2010). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات. رسالة ماجستير غير منشورة جامعة النجاح الوطنية, كلية الدراسات العليا, نابلس, فلسطين.

[8] الدوسري, هادي .(2020). اتجاهات مدراء المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو الإدارة الالكترونية بعد تجربة جائحة كورونا (Covid 19). مجلة الطفولة والتربية, ع (43), ج 2, 429- 453.

[9] الدرعي, حميد.(2022). متطلبات تطوير الإدارة الإلكترونية لرفع الكفاءة المهنية لمديري مدارس الحلقة الثالثة بإمارة أبو ظبي. مجلة كلية التربية, جامعة المنصورة, ع (120), 453-480.

[10] الدويري, محمود .(2020). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية بالأردن في ضوء عمليات إدارة المعرفة. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية, الجامعة الإسلامية بغزة , (28) 4, 727. – 696

[11] الرشيدي، عايشة .(٢٠٠٨). اتجاهات مديري ومديرات المدارس الحكومية بدولة الكويت نحو استخدام الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري . رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، الأردن.

© 2024 IJLMS
Fayoum University Cor.

[12] الرشيدي, فهد والجبر, حامد. (2016). درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية الحكومية بدولة الكويت. مجلة كلية التربية, جامعة أسيوط , (32) 1, 522-587.

[13] الرشيدي, فهد و العجمي, عبد الرحمن والطشة, غنيم. (2021)ودرجة ممارسة المدراء المساعدين في المدارس المتوسطة بدولة الكويت للإدارة الرقمية. مجلة كلية التربية, جامعة أسيوط , (37) 3, 56-80.

[14] الزعبي، ميسون .(2014). مستوى تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية التابعة لمديرية التربية والتعليم في محافظة أربد من وجهة نظر مديري المدارس. مجلة المنارة للبحوث والدراسات، 21(2). 99-53.

[15] الزهراني, عبد الله والغامدي, محمد سلمان .(2017). اتجاهات مديري مدارس التعليم العام بمحافظة جدة نحو ممارسة القيادة التحويلية. مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر, ع (174), ج (2), 131-165.

[16] زيادة, رانية.(2021). دور الإدارة الرقمية في تنمية مهارات القيادة الإبداعية دراسة حالة جامعة الملك خالد. مجلة تطوير الأداء الجامعي، (١٤)2, 60-96.

[17] الصقر, تيسير. (2021). درجة توظيف مديري المدارس للإدارة الإلكترونية في الأعمال الإدارية ومعيقات توظيفها من وجهة نظرهم في المدارس الحكومية والخاصة في مديرية تربية لواء بني عبيد. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية, (12) 36, 94-108.

[18] العتيق، العنود. (2012). واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الأهلية للبنات بمدينة الرياض. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

[19] عماشة, سناء حسن.(2010). الاتجاهات النفسية والاجتماعية وأنواعها ومدخل لقياسها. ط1, مصر: مجموعة النيل العربية.

[20] العنزي, ابتسام .(٢٠١٩). دور الإدارة الالكترونية في التنظيم المدرسي في مدارس محافظة العاصمة بدولة الكويت. رسالة ماجستير، جامعة آل البيت، المفرق، الأردن.

[21] القطري، محمود.(٢٠١٦).الإدارة الإلكترونية بالإدارات التعليمية مدخل لترشيد الإنفاق التعليمي دراسة ميدانية بمحافظة الدقهلية. رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة المنصورة.

[22] كافي، مصطفي .(٢٠١١). الإدارة الإلكترونية إدارة بلا أوراق إدارة بلا مكان إدارة بلا تنظيمات جامدة. دمشق: دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع.

[23] المشيطي، قاسم. (2014) . معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في إدارة مدارس مراحل التعليم العام بمحافظة القريات. رسالة ماجستير غير منشورة كلية العلوم الاجتماعية جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.

[24] الهادي, محمد .(2015). المنظمة الرقمية في عالم متغير. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.

المراجع الأجنبية:

[25] Abu Shkheedim,S& Alawneh,Y & Khuwayra,O &Salman,F & khayyat,T.(2022). The Level Of Satisfaction Of Parents Of Students With Learning Difficulties Towards Distance Learning After The Corona Pandemic, NeuroQuantology,20(19),1299-1311.

[26] Carpenter, J. (2012). The school principal and his role in developing education. (Translated by: Abdullah Shehata), Cairo: Atrak Publishing and Distribution.

[27] Damereen. G & Lacjjman. D .(2006). An Evaluation of web based education: leading trends towards e-Learning. 5th international internet conference, ICT - Leaning 11-13, Cairo, Egypt

[28] Hero, Jesson L. (2020). Exploring the Principal's Technology Leadership: Its Influence on Teachers' Technological Proficiency, Online Submission, International Journal of Academic Pedagogical Research, (4) 6, 4-10.

[29] Koksal, B. (2019). School Principals' Technology Leadership Competency and Technology Coordinators hip. Educational Sciences: Theory & Practice, 11 (1), 208-213.

[30] Mathews, A.(2013). Technology Leadership at a Junior high-School: A Qualitative Case Study. DAI, 6310.

[31] Phillip, J. (2008). ICT attitudinal characteristics and use level of Nigerian teachers. Issues in Informing Science and Information Technology, 2 (5), 261-266.

[32] Serhan, D. (2007): School Principals Attitudes Towards The Use Of-Technology: United Arab Emirates Technology Workshop. The Turkish Online Journal of Education Technology.(6)2,5,42-46.

[33] Stuart, L & Mills, A. & Remus, U. (2019). School Leaders ICT competence and championing innovations. Computers & Education, 53 (1). 733-741.

[34] White, J. (2010). Opinion of Ohil Middle School principals-Regarding the Use of Computers: Implication for Education Administration. DAL- A. 62/03, 290.

©2024 IJLMS
Fayoum University Cor.